

A EMIRATES COM APLICATIVO MÓVEL, JOURNEY MANAGER, NO SERVIÇO A PASSAGEIROS

A Emirates introduz no serviço de assistência a passageiros, no aeroporto do Dubai, um aplicativo móvel, Journey Manager, que permite ao pessoal do Acolhimento (TTAE) dar informações em tempo real, quer ao passageiro quer aos serviços envolvidos bastando para tal fazer a leitura óptica do cartão de embarque do passageiro e aceder às informações mais actualizadas. Este novo aplicativo móvel permite uma maior eficiência e autonomia do TTAE nas respostas a informações de carácter geral, nas



transferências ou nos voos atrasados.

Fonte: [Emirates Empowers Airport Staff with Launch of New Mobile App Technology](#)