

AEROPORTOS DA MADEIRA - NOVO SERVIÇO DE 'SELF CHECK-IN'

Aeroportos da Madeira e do Porto Santo

«Um dos objectivos primordiais dos Aeroportos da Madeira reside no esforço contínuo de crescer, alicerçando este crescimento a uma óptima qualidade de serviço. Assim, para os Aeroportos da Madeira e do Porto Santo, a disponibilização do 'self check-in' aos passageiros é mais uma medida que visa o garante da melhoria significativa da qualidade de serviço prestado aos passageiros. "Acreditamos que, com este tipo de serviço e facilidade existente nos aeroportos, criamos melhores condições na experiência dos passageiros, nomeadamente na redução de tempos de espera e que de uma forma menos stressante e mais confortável possibilita desfrutar mais calmamente da sua passagem pelos Aeroportos da Madeira", refere a empresa em comunicado. "Actualmente, o self-check-in já é possível para os passageiros que viajam nas companhias aéreas TAP e SATA. No entanto, os Aeroportos da Madeira contam que, num futuro próximo outras companhias aéreas venham a aderir ao serviço, numa conjugação de esforços com o intuito de ir ao encontro das expectativas dos passageiros e utentes das nossas infraestruturas", adianta. Os passageiros que preferirem esta forma de 'check-in' podem utilizar um dos **quatro quiosques** disponíveis no piso 1 (embarque) do Aeroporto da Madeira e o **quiosque** no Aeroporto do Porto Santo. Este novo serviço vem permitir que os passageiros, através destes equipamentos de 'self check-in', possam realizar todo o processo de 'check-in' com maior autonomia e rapidez na obtenção do cartão de embarque, evitando o desconforto de possíveis filas de espera para efetuar o 'check-in' de modo tradicional. Ao utilizar um quiosque de 'self check-in', a identificação é realizada de forma manual, introduzindo o número do bilhete electrónico ou o código de reserva, descarregando o próprio passaporte, quaisquer cartões de crédito com tiras magnéticas, ou um cartão de embarque já impresso, manualmente introduzindo o número do bilhete eletrónico e manualmente introduzindo o número do cartão de programa de fidelidade selecionado. Este novo serviço permite ao passageiro, no período entre as 48 horas e uma hora antes da realização do voo, poder escolher ou alterar o seu lugar no avião, inserir informação do seu cartão de passageiro frequente e obter o seu cartão de embarque, despachando depois a bagagem num dos balcões de 'check-in' associados ao seu voo. Se o passageiro estiver a viajar apenas com bagagem de mão, poderá fazer simplesmente o 'check-in' e prosseguir sem mais demora.»

artigo publicado na página de internet "[Dn Noticias](#)"
(30 Janeiro 2014)