

A SWISS RECEBE O FAST TRAVEL DA IATA

O Fast Travel da IATA é atribuído às companhias aéreas que oferecem pelo menos, aos seus passageiros 80% de novas tecnologias em self-service. A Swiss International Air Lines (SWISS) recebeu o prémio Fast Travel Platinum da Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA) pela sua ampla gama de instalações de auto-atendimento. A SWISS tornou-se na segunda companhia aérea da Europa a receber o Fast Travel Platinum Award, pela aplicabilidade de self service nas seis áreas chave: **check-in**, registo e entrega de **bagagem**, **documentação**, proteção em novo voo (**flight re-booking**), **embarque** automático e **recolha de bagagem**. Fast Travel Platinum foi até agora atribuído a 12 companhias aéreas: Alaska Airlines, SAS, Air New Zealand, Hawaiian Airlines, Braathens Regional Aviation, Qatar Airways, Air Canada, Egyptair, Qantas Airways, Saudi Arabian Airlines, American Airlines e SWISS. IATA fast travel program strategy PDF)