
BRASIL - GOL VENDE ABAIXO DO PREÇO POR FALHA NO SISTEMA INFORMÁTICO

«Quem acessou o site da companhia aérea Gol na madrugada e começo da manhã de ontem conseguiu comprar passagens a preços mais do que especiais. Em função de um erro no sistema da empresa, que chegou a cotar o dólar em R\$ 0,22 (o certo seria R\$ 2,22), algumas viagens internacionais tiveram o valor reduzido muito abaixo do praticado pelo mercado. Graças às redes sociais, a notícia se espalhou rapidamente e o site da voadora e outros portais de vendas ficaram congestionados. Os preços só voltaram ao normal às 9h30 de ontem. Com o erro, duas passagens do Rio de Janeiro para Buenos Aires, por exemplo, com todas as taxas incluídas, ficaram por apenas R\$ 428. Já para Miami, nos Estados Unidos, algumas clientes conseguiram adquirir bilhetes por apenas R\$ 655. Alguns voos também chegaram a ser vendidos por R\$ 400 para ida e volta a Nova York, além de R\$ 260 para Orlando, ambos nos Estados Unidos. Também foi possível encontrar passagens aéreas por R\$ 210 para Punta Cana, na República Dominicana, e R\$ 89 para Santiago, no Chile. Diversos clientes entraram em contacto com a Gol por meio do Facebook para saber o que havia acontecido e se poderiam usar os bilhetes adquiridos. A companhia aérea respondeu, admitindo o erro, mas garantiu que as pessoas que compraram as passagens no valor mais baixo não serão prejudicadas. "Houve uma falha no sistema de vendas da companhia. O problema já foi solucionado e os bilhetes vendidos serão honrados", informou a empresa.»

artigo publicado na página de internet "[Rio de Janeiro](#)"
(16 Maio 2014)