

TAP PORTUGAL - CANDIDATURAS PARA ASSISTENTES DE CONTACT CENTER (M/F)

Com vista ao preenchimento de postos de trabalho na Central de Reservas da TAP PORTUGAL, em LISBOA, estamos recetivos a apreciar candidaturas para a posição de Assistentes de Contact Center, que preencham os seguintes requisitos mínimos: • Fluência oral em Português, Inglês e Alemão • Outras línguas (Francês, Italiano, Castelhana) preferencialmente; • 12º Ano de escolaridade (ou grau equivalente reconhecido pelo Ministério da Educação) •

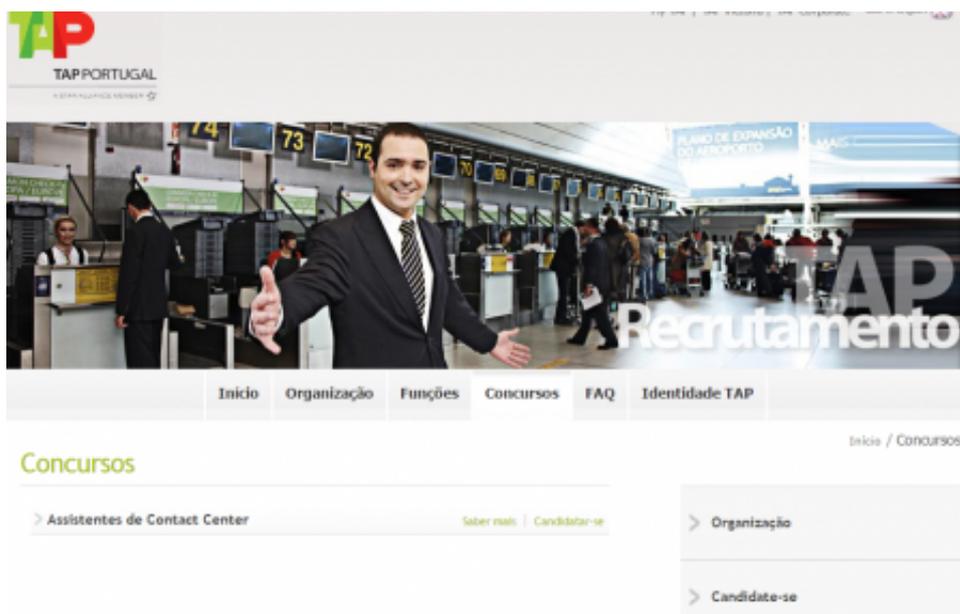
Conhecimentos de informática na óptica do utilizador (Internet e Microsoft Office) Requisitos preferenciais: • Conhecimentos de Sistemas de Reservas (Amadeus, Galileu, Outros) Check-in/sistemas informáticos Perfil: • Boa

capacidade de relacionamento e trabalho em equipa • Capacidade de comunicação • Capacidade de planeamento e organização • Sentido de responsabilidade • Facilidade de relacionamento interpessoal Caracterização da função: Presta, telefonicamente, informações, no âmbito do Contact Center, no respeitante à operação comercial, vendas de bilhetes, horários dos voos, irregularidades operacionais e correspondentes

reencaminhamentos de tráfego de passageiros e respectivas protecções de reservas. Os candidatos interessados deverão registar a sua candidatura em:

http://www.recrutamento.tap.pt/Recrutamento_UI/Concursos.aspx anexando C.V. detalhado.

Os candidatos **não** contactados no prazo de 12 semanas, deverão considerar a sua candidatura como



TAP PORTUGAL
MEMBRO GRUPO AIR FRANCE KLM

74 73 72 70 69 68 67 66 65 64 63 62 61 60 59 58 57 56 55 54 53 52 51 50 49 48 47 46 45 44 43 42 41 40 39 38 37 36 35 34 33 32 31 30 29 28 27 26 25 24 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

PLANO DE EXPANSÃO DO AEROPORTO

Recrutamento

Início Organização Funções Concursos FAQ Identidade TAP

Início / Concursos

Concursos

> Assistentes de Contact Center [Saberes mais](#) | [Candidatar-se](#)

> Organização

> Candidate-se

não aceite.