
TATA CONSULTANCY SERVICES (TCS), CONSULTORA INDIANA, VAI ABRIR CENTRO DE EXCELÊNCIA TECNOLÓGICO EM PORTUGAL

«TAP assinou, em outubro, um contrato de três anos com a consultora indiana Tata Consultancy Services (TCS) e que terá efeito a partir de janeiro de 2023. Este vínculo foi o mote para a gigante tecnológica da Índia decidir abrir em Portugal o primeiro centro de serviços para a aviação. O hub arranca no próximo ano com cerca de 100 trabalhadores e vai funcionar a nível europeu. A TCS vem "acelerar a transformação tecnológica e digital" da companhia aérea portuguesa, que tem "um nível razoável de obsolescência", disse o diretor de digital & technology services da TAP, Sérgio Ribeiro. A transportadora aérea nacional será, assim, o "embrião" da Tata para a criação do novo "centro de competências" da empresa indiana que, a partir de Portugal, "vai prestar serviços a outras companhias, a nível europeu", acrescentou. Segundo o responsável da TAP, a consultora indiana planeia anunciar mais detalhes do novo hub "até à primavera" do próximo ano, sendo que o centro vai arrancar no "terceiro trimestre de 2023" e contará, inicialmente, com "uma centena" de trabalhadores, entre consultores - portugueses e estrangeiros - "com profundo conhecimento do setor e especialistas em tecnologia". Mas há potencial para que este número aumente, adianta Sérgio Ribeiro. Em comunicado, a companhia explica que "a TCS irá colaborar com a TAP na adoção de um novo modelo operacional para gerir o seu portefólio de aplicações, com o objetivo de conduzir a uma maior agilidade e aumentar a resiliência operacional. Contribuirá ainda para racionalizar e modernizar a arquitetura dos sistemas, enriquecer a experiência do cliente e melhorar o desempenho operacional". "Os investimentos que estamos a fazer na criação do Centro de Excelência Tecnológico em Portugal reforçam ainda mais a posição da TCS como parceiro de transformação para clientes em Portugal e expandem a presença da TCS na região", afirma Krishnan Ramanujam, presidente do Enterprise Growth Business da TCS.»

[TAP Air Portugal Selects TCS](#) to Accelerate its Digital Transformation Journey and Drive Innovation