

## CARGA E CORREIO



### Licenciamento de

#### **empresas de assistência em escala - assistência a carga e correio**

Carga para exportação ou em trânsito, o seu tratamento físico e o tratamento dos respectivos documentos, as formalidades aduaneiras e qualquer medida cautelar acordada entre as partes ou exigida pelas circunstâncias  
Correio, tanto à chegada como à partida, o seu tratamento físico e o tratamento dos respectivos documentos e qualquer medida cautelar acordada entre as partes ou exigida pelas circunstâncias

#### **Carga Aérea**

**Carga aérea** Bens geradores de receita transportados a bordo das aeronaves, com excepção dos passageiros e bagagens, do equipamento necessário à realização do voo, dos aprovisionamentos e do correio. Para fins estatísticos inclui-se carga expresso e malas diplomáticas A carga poderá ser transportada por aeronaves de passageiros, aeronaves mistas de passageiro e carga (aeronaves combi) e aeronaves exclusivamente de carga (cargueiro).

Tipo de carga normal e especial Carga Normal ou Comum - toda a carga que não requer quaisquer cuidados especiais de armazenagem nem de manuseamento. Carga especial *Special Load* é qualquer carga que devido à sua natureza, peso ou dimensões, requer cuidados específicos no carregamento ou descarregamento, inclui a carga perecível, urgente, valiosa, cargas vivas, restritas, cargas de risco (ou cargas perigosas), etc. Taxa de manuseamento de carga A taxa de manuseamento de carga é devida em contrapartida das operações de carga e descarga, conferência e utilização de equipamento elevatório necessárias à entrada e saída das mercadorias, efectuadas no interior dos terminais de carga aeroportuários. Esta taxa é estabelecida com base no peso e pode compreender valores mínimos e máximos por consignamento.

#### **Serviços de Carga Aérea**

**Cargo services** *Cargo terminal operations Warehousing and inventory control, cargo security ULD build-up and breakdown Dangerous goods and live animal handling Documentation for import and export, customs clearance Cargo transport to/from aircraft, tracing, airfreight trucking services*

Apresentação dos Serviços de carga Introdução O transporte aéreo comercial e a sua organização O transporte aéreo de mercadorias e correios As companhias aéreas e o transporte de mercadorias A liberalização do mercado Projecto de qualidade A carga aérea Organização dos serviços de carga A rede A carga aérea num contexto global O terminal de carga, o armazém, a documentação de carga e os sistemas informáticos de suporte Armazém Pessoal envolvido Equipamentos Área Funções

#### **IATA CargoIQ - Controlo de Qualidade**

A IATA criou um grupo de trabalho que tem como missão implementar padrões de qualidade para o

transporte aéreo de carga aérea a nível mundial - Cargo iQ IATA CargolQ auditoria de carga aérea (Pdf)

### **Terminais de Carga Aérea**

Terminais de carga: Chegada Partida Transferência **Complexo de Carga Aérea no Aeroporto de Lisboa** O novo Complexo de Carga do Aeroporto de Lisboa situa-se no lado oposto da entrada principal do Aeroporto, 2ª Circular com acesso pela nova Avenida Santos e Castro. Caracterizado funcionalmente como um Edifício de Escritórios e de Apoio para os Serviços Alfandegários, Transitários e outras Entidades Oficiais, nomeadamente a Direção Geral de Veterinária e a Direção Geral de Proteção de Culturas, tem capacidade para manter um crescimento sustentado do Serviço de Carga Aérea. A infraestrutura é dotada de uma área de estacionamento para aproximadamente 600 viaturas, e de áreas de estacionamento para viaturas pesadas e ligeiras e ainda plataforma de manobra/acostagem. O complexo foi pensado para permitir o processamento de 100 mil toneladas/ano contribuindo assim para a dinamização dos negócios de importação e exportação.

### **Legislação**

Decreto-lei nº275/99 de 23 Julho - Anexo IA assistência a carga e correio inclui: 4.1 - No que se refere à **carga** para exportação ou em trânsito, o seu tratamento físico e o tratamento dos respectivos documentos, as formalidades aduaneiras e qualquer medida cautelar acordada entre as partes ou exigida pelas circunstâncias; 4.2 - No que se refere ao **correio**, tanto à chegada como à partida, o seu tratamento físico e o tratamento dos respectivos documentos e qualquer medida cautelar acordada entre as partes ou exigida pelas circunstâncias. Portaria 804/99 de 20 de Setembro **Assistência a carga e correio**: 3.1 - A entidade licenciada deverá dispor, no mínimo, de: a) Um serviço operacional responsável pelo desenvolvimento, coordenação e controlo de todas as actividades de assistência a carga e correio; b) Pessoal com formação adequada nas áreas de operação de assistência de carga, correio, cargas perigosas e aceitação de cargas ou com experiência de, pelo menos, dois anos como operadores de rampa - OAE ou equivalente.

### **Correio via aérea**

**Correio** - o despacho de correspondência e outros objectos, excluindo correio da transportadora aérea, enviados por serviços postais e a eles destinados, em conformidade com as regras da União Postal Universal

### **Terminais de Correio Aéreo**

Terminais de correio: Chegada Partida Transferência Terminal de Correios Pessoal envolvido Equipamentos Área Funções Tipos de correio Malas postais - LC/AO Encomendas postais

### **Pessoal**

TTAE e OAE

Técnico(a) de Tráfego de Assistência em Escala-Carga e Correio - TTAE (também designados por Oficiais de Tráfego-O/Ts ou Técnicos de Tráfego -T/Ts) Operadores(as) de Assistência em Escala -OAEs (também designados por Operadores de Rampa - O/Rs) **Controlo de Qualidade** auditorias de qualidade internas

Manual de qualidade Deve apontar as linhas orientadoras e métodos de trabalho assim como todos os documentos de suporte operacional Deverá ser actualizado sempre que necessário Metodologia Controlo de processos Definir a sequência das operações na área de carga Operacional A execução das tarefas é definido pelas regras operacionais da IATA ou pelos requisitos das companhias aéreas Inspeções periódicas Aceitação - cumprimento dos tempos estabelecidos Armazém - tempos de entrega Exportação - faltas à escolha Controlo da carga entregue pelo cliente Verificar a aceitação, armazenagem e conservação Operacional Toda a carga é inspecionada e recepcionada Se a carga for danificada/avariada é separada sendo colocada uma etiqueta e o cliente informado Impresso de registo de avarias Responsabilidade Sector da Carga Identificação e localização A carga tem vários procedimentos internos desde a recepção até à entrega Operacional A identificação da carga é sempre feita pelo número da

carta de porte A rastreabilidade é feita através do sistema informático Manuseamento, armazenagem, preservação e embalagem Operacional Manuseamento e armazenamento O manuseamento e armazenamento da carga para expedição/exportação deve cumprir as regras de segurança instituídas de modo a evitar roubos, danos ou avarias. Sempre que a natureza da carga exija um armazenamento especial a sua colocação é feita em áreas específicas Preservação É efectuado um controlo periódico a toda a carga armazenada Embalagem As expedições só podem ser aceites desde que devidamente embaladas A carga especial *Special Load* obedece a requisitos especiais de embalagem **Portugal - Evolução do transporte aéreo de carga entre 2004 e 2012**

INAC

Contexto nacional A carga aérea embarcada e desembarcada nas infraestruturas aeroportuárias nacionais cresceu entre 2004 e 2012 a uma taxa anual média de 1,4%. Em 2012, foram transportadas 126,5 mil toneladas face às 113 mil toneladas transportadas em 2004. Em Portugal atuam quatro integrators - DHL, TNT, UPS e FEDEX, através das respetivas operações das companhias aéreas de carga European Air Transport, TNT, Star Air e Swiftair. **Porém, é nos voos de passageiros que se transporta a parcela mais significativa de carga.** O aeroporto de Lisboa processa 65% do total de carga com origem e/ou destino nas infraestruturas aeroportuárias nacionais, mas foi o aeroporto do Porto que apresentou o maior crescimento neste segmento. As rotas do mercado UE Schengen respondem, conjuntamente, por 49% da carga embarcada, desembarcada e em trânsito nas infraestruturas aeroportuárias nacionais. Por sua vez, a carga transportada nas ligações domésticas representa 12% do total de carga processada nas infraestruturas aeroportuárias nacionais e cerca de um terço da carga transportada nas ligações ao mercado UE Schengen. Evolução do transporte aéreo de carga em Portugal (2004-2012) (PDF) **Notícias sobre Carga/Correio Aéreo**

INAC

**Outubro 2013** A Emirates SkyCargo, divisão de carga da Emirates Airline, reforçou sua posição na indústria de carga aérea ao ganhar o prémio de "Transportadora Global do Ano" no Payload Ásia Awards 2013. A Emirates SkyCargo opera com 12 cargueiros (2 **Boeing 747-400F** e 10 **Boeing 777F**) para 43 destinos em todo o mundo. **Outubro 2011** - Carga aérea cresce 4,5% nos aeroportos nacionais O mês de outubro nos aeroportos ANA foi caracterizado por um aumento da carga transportada, na ordem das 530 toneladas, quando comparada com o igual período do ano anterior, a que corresponde um aumento de 4,5%, não obstante a conjuntura nacional e internacional atual. O aeroporto de Lisboa movimentou 8.601,9 toneladas de carga em outubro, em comparação com as 8.177,3 toneladas alcançadas em outubro de 2010, o que corresponde a um crescimento de 5,2%. De destacar também o crescimento significativo nos aeroportos das Flores e de Stª Maria, que nos dez primeiros meses do ano conseguiu operar 2.531,3 toneladas de carga em comparação com as 1.412,4 toneladas realizadas em 2010 (+79,2%). Em sentido inverso, o aeroporto do Porto, mesmo tendo registado um ligeiro crescimento no mês (0,3%), apresenta um resultado acumulado de janeiro a outubro de menos 2,2%. Nos primeiros dez meses do ano, o resultado nos Aeroportos ANA continua a ser positivo, apesar de revelar uma taxa de crescimento atenuada, de 0,8%. Os últimos 2 meses do ano, tradicionalmente mais movimentados, irão ser decisivos para o resultado final. **Certificação ISAGO**

IATA SAFETY AUDIT FOR GROUND OPERATIONS

Programa para carga aérea [Air Cargo](#) Cargo and Mail Handling - CGM