AEROPORTO DE HEATHROW - FALHA NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO CAUSA "CAOS" NO TERMINAL 5

«Uma falha no sistema de informação do aeroporto de Heathrow, em Londres, está a afetar predominantemente o Terminal 5 do aeroporto e está a causar atrasos em vários voos. Uma das companhias aéreas afetadas é a British Airways. "Estamos a investigar e a trabalhar para resolver um problema técnico e pedimos desculpas pelo inconveniente. Forneceremos mais atualizações o mais depressa possível", disse um porta-voz da empresa, negando ainda que os sistemas estejam em baixo globalmente. Além da British Airways, há relatos que a Iberia e a Qatar Airways também estão a ser afetadas pela falha. Passageiros queixam-se de "caos" e falta de comunicação. Numerosos viajantes que aguardam pelos seus voos já escreveram sobre a situação nas redes sociais. "Estou preso em Heathrow há duas horas e meia sem poder fazer check-in com a British Airways devido a uma "falha global do sistema de tecnologia de informação... Ninguém parece ter respostas ou saber o que está a acontecer", escreveu. "Todos os acessos no Terminal 5 do Aeroporto de Heathrow está atualmente proibido, telefones fixos também estão desligados... Ninguém vai a lado nenhum", escreveu um outro utilizador no Twitter. Outros passageiros alegaram que ninguém está autorizado a passar pela segurança ou fazer o check-in. "Estive à espera para embarcar desde as 11.45 horas - falha nos sistemas de embarque do aeroporto - quase nenhum anúncio", escreveu outro passageiro. Há também quem se queixe de "caos" no aeroporto. "Precisam de manter os vossos passageiros informados!", acrescentando: "Nada além de caos e deceção". Esta é a terceira vez em dois meses que a British Airways regista atrasos e cancelamentos generalizados de voos devido a uma falha no sistema de informação. A companhia sofreu uma grande interrupção em 25 de fevereiro, causando a acumulação de bagagem e deixando passageiros presos em aviões após o desembarque em Heathrow. Já o site e a aplicação da empresa ficaram inacessíveis durante horas na noite de sexta-feira, impedindo os clientes de fazer check-in online ou reservar voos.»