
TAP COM PROJECTO INOVADOR NOS FORMULÁRIOS ELETRÓNICOS DE TRÁFEGO

«A TAP desenvolveu em parceria com a Megasis e a empresa Do IT Lean o projeto intitulado "eFT: Formulários Eletrónicos de Tráfego" que automatizou a criação de formulários de tráfego. O novo sistema reduz substancialmente a intervenção humana no processo, minimizando assim os problemas que resultam do preenchimento incorreto dos mesmos, que tinha naturalmente um impacto negativo na qualidade da informação de tráfego recolhida. O desenvolvimento do projeto durou nove semanas. Segundo Mário Soares Fatela, Passenger and Airport Systems Manager da TAP, "o lançamento deste projeto permitiu reduzir em 95 por cento a componente humana no processo de criação dos 500 formulários médios diários, resultando na eliminação quase completa dos erros de processamento de dados relativos à informação de tráfego. A perspetiva dinâmica sobre o que se está a desenvolver, assim como a capacidade de alteração e correção imediata de problemas são alguns dos benefícios verificados e que nos permitiram obter exatamente a aplicação que o negócio exigia." »

Carlos Moura, texto publicado na página de internet "[Transportes](#)"
(30 Abril 2012)